Eau Solidaire

En cas de difficultés pour payer votre facture ou vos charges d'eau, des solutions existent.

L'eau est une charge souvent moins lourde que le gaz ou l'électricité, mais chacun peut connaître occasionnellement des difficultés pour faire face à certaines échéances. Si tel est votre cas, le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France et son délégataire Veolia Eau d'Ile-de-France, qui assurent le Service public de l'eau dans notre commune, proposent des aides adaptées, que ce soit pour les abonnés qui reçoivent une facture d'eau ou pour les non-abonnés qui paient l'eau dans leurs charges locatives.

Pour en bénéficier, adressez-vous à votre Centre communal d'action sociale. C'est là que vous trouverez toutes les explications et que votre situation sera étudiée. La solution pour les abonnés : une Aide Eau Solidaire qui vous permettra de régler une partie de votre facture d'eau ; pour les non-abonnés : la constitution d'un dossier FSL (Fonds de solidarité pour le logement), auquel contribue financièrement le Service de l'eau.

Ce dispositif est complété, dans les copropriétés, par un accompagnement des syndics lorsqu'ils doivent gérer des impayés d'eau importants. Par ailleurs, pour sensibiliser les habitants aux économies d'eau, des actions pédagogiques autour de la maîtrise des consommations d'eau sont mises en œuvre, en partenariat avec des associations locales.

Pour tout renseignement, contactez le CCAS

En cas de difficultés pour payer votre facture ou vos charges d'eau, des solutions sont proposées par votre Service de l'eau.

1. Si vous avez des difficultés à payer votre facture ou vos charges d'eau, contactez votre Service de l'eau au 01 47 37 37 37. Vous recevrez des conseils et des solutions adaptées à votre situation. Le Service de l'eau est à votre disposition tous les jours de 9h à 18h.

2. Pour bénéficier de l'Aide Eau Solidaire, vous devez être abonné au service public de l'eau dans notre commune. Cette aide est destinée à vous aider à régler votre facture d'eau. Elle est accordée sur la base de vos ressources et de votre situation familiale. Pour bénéficier de cette aide, vous devez constituer un dossier et le déposer au Centre Communal d'Action Sociale (CCAS).

3. Pour bénéficier du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL), vous devez être locataire d'un logement dans notre commune. Ce fonds est destiné à vous aider à payer vos charges d'eau. Il est financé par le Service de l'eau et les habitants de la commune. Pour bénéficier de ce fonds, vous devez constituer un dossier et le déposer au CCAS.

CONTACTEZ AU PLUS TÔT LE CENTRE RELATION CLIENT DE VOTRE SERVICE DE L'EAU
Si vous êtes abonné, contactez votre Service de l'eau au 01 47 37 37 37. Si vous êtes locataire, contactez le CCAS au 01 47 37 37 37.

CONTACTEZ DIRECTEMENT LE CCAS DE VOTRE COMMUNE
Si vous êtes locataire, contactez le CCAS de votre commune au 01 47 37 37 37.

LE SERVICE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)
Le CCAS est un service public qui a pour mission de lutter contre l'exclusion sociale et de promouvoir l'égalité de territoires. Il est financé par la commune et les habitants. Il propose des services et des aides à la population. Pour plus d'informations, contactez le CCAS de votre commune au 01 47 37 37 37.

Liens utiles

[CCAS](#)