

# Enquête sur la CCSI : Lecture publique et Bibliothèques

Madame, Monsieur,

Votre avis nous intéresse !

Dans le cadre du « Contrat Lecture », les bibliothèques/médiathèques de la Communauté de communes *Sausseron Impressionnistes* souhaitent adapter leurs services en fonction de vos besoins et de vos attentes.

C'est pourquoi, nous sollicitons quelques minutes de votre temps dans le cadre d'une enquête de satisfaction.

A partir de vos retours, nous pourrions nous positionner sur des choix pertinents et définir des axes d'amélioration concernant l'offre de service. Cela permettra à chacun de profiter pleinement des services des bibliothèques de la Communauté de commune.

Nous vous remercions par avance de votre collaboration.

Bien cordialement,

Les bibliothèques de la Communauté de Communes Sausseron Impressionnistes

## A propos de vous

1. Etes-vous ?

- Homme  
 Femme

2. Quel est votre âge ?

- 0 à 6 ans  
 7 à 12 ans  
 13 à 18 ans  
 19 à 29 ans  
 30 à 40 ans  
 41 à 50 ans  
 50 à 60 ans  
 60 à 70 ans  
 70 et plus

3. Quelle est votre commune d'habitation?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Arronville      | <input type="checkbox"/> Frouville           | <input type="checkbox"/> Livilliers       |
| <input type="checkbox"/> Auvers-sur-Oise | <input type="checkbox"/> Génicourt           | <input type="checkbox"/> Ménouville       |
| <input type="checkbox"/> Butry-sur-Oise  | <input type="checkbox"/> Hédouville          | <input type="checkbox"/> Nesles-la-Vallée |
| <input type="checkbox"/> Ennery          | <input type="checkbox"/> Hérouville-en-Vexin | <input type="checkbox"/> Valmondois       |
| <input type="checkbox"/> Epiais-Rhus     | <input type="checkbox"/> Labbeville          | <input type="checkbox"/> Vallangoujard    |

## Vos attentes dans votre bibliothèque/médiathèque

4. Pour quels services venez-vous à la bibliothèque/médiathèque ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Animations
- Emprunts
- Lecture sur place
- Travail sur place

5. Que recherchez-vous à la bibliothèque/médiathèque ?

*Plusieurs réponses possibles.*

	Bande dessinée/ comic	Manga	Album	Magazine
Jeunesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adulte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Jeu vidéo	Jeu de société	Objet	Documentaire
Jeunesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adulte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	DVD film/série	Musique	Roman audio	Roman
Jeunesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adulte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## A propos de la bibliothèque/médiathèque

6. Dans quelle(s) bibliothèque(s)/médiathèque(s) êtes-vous abonnés ?

*Plusieurs réponses possibles.*

- Auvers-sur-Oise
- Butry-sur-Oise
- Ennery
- Epiais-Rhus
- Génicourt
- Nesles-la-Vallée
- Valmondois
- Vallangoujard

Merci de préciser la bibliothèque/médiathèque où vous allez le plus souvent : \_\_\_\_\_

**Les questions qui suivent concernent cet établissement où vous allez le plus souvent.**

7. Comment avez-vous connu cette bibliothèque/médiathèque ? \*

---

8. Les horaires de cette bibliothèque/médiathèque vous conviennent-ils ? \*

Oui

Non

9. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

10. Etes-vous satisfait(e) de la qualité de ces services ? \*

Oui

Non

11. Si non, pourquoi ?

---

---

---

---

---

12. Etes-vous satisfait(e) de la sélection des documents qui vous sont proposés ? \*

Oui

Non

13. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

14. Etes-vous satisfait(e) de l'accueil de cet établissement? \*

Oui

Non

15. Si non : que souhaiteriez-vous comme amélioration?

---

---

---

---

---

16. L'équipe de la bibliothèque/médiathèque est-elle assez disponible pour répondre à vos besoins ? \*

Oui

Non

17. Si non : que souhaiteriez-vous comme amélioration?

---

---

---

---

---

18. Vous estimez vous bien informé de l'actualité de la bibliothèque/médiathèque ? \*

Oui

Non

19. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

## Concernant les animations

20. Etes-vous satisfait(e) de la fréquence des animations ? \*

- Oui  
 Non  
 Non concerné(e)

21. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

22. Etes-vous satisfait(e) de la qualité des animations ? \*

- Oui  
 Non  
 Non concerné(e)

23. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

24. Les jours et horaires des animations vous conviennent ils ? \*

- Oui  
 Non  
 Non concerné(e)

25. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

## Concernant les jeux de société

26. Etes-vous satisfait(e) des jeux de société proposés ? \*

- Oui  
 Non  
 Non concerné(e)

27. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

28. Si « Non concerné(e) », souhaiteriez-vous que votre bibliothèque offre un service de prêts d'objets ?

- Oui  
 Non

## Concernant les jeux vidéo

29. Etes-vous satisfait(e) des jeux vidéo proposés ? \*

- Oui  
 Non  
 Non concerné(e)

30. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

31. Si « Non concerné(e) », souhaiteriez-vous que votre bibliothèque offre un service de prêts d'objets ?

- Oui  
 Non

## Concernant le prêt d'objets

32. Etes-vous satisfait(e) des objets proposés ? \*

- Oui  
 Non  
 Non concerné(e)

33. Si non pourquoi ?

---

---

---

---

---

34. Si « Non concerné(e) », souhaiteriez-vous que votre bibliothèque offre un service de prêts d'objets ?

Oui

Non

## En général

35. Seriez-vous intéressé(e) par : \*

*Plusieurs réponses possibles.*

La presse en ligne

La musique en ligne

Le cinéma en ligne

Les livres en ligne

Ne se prononce pas

36. Avez-vous d'autres suggestions/envies ? \*

---

---

---

---

---